



IN ZUSAMMENARBEIT MIT

Fraunhofer Institut
System- und
Innovationsforschung**ProduktionsInnovation.ch**

European Manufacturing Survey – Schweiz

Mit Total Quality Management zum nachhaltigen Unternehmenserfolg – Einsatz von TQM in der Schweizer Industrie

Bruno R. Waser, Christoph Hanisch, Urs Bucher

Zusammenfassung

Im Rahmen der Erhebung European Manufacturing Survey (EMS)¹, wurden 2006 zum dritten Mal Schweizer Produktions-Unternehmen zu ihrem Innovationsverhalten und ihrer Leistungskraft befragt.

In der vorliegenden Studie wird die Wirksamkeit von Total Quality Management (TQM) in der Schweizer Industrie beurteilt. Dabei wurde untersucht, inwieweit TQM einen Beitrag zur Verbesserung der Wettbewerbsfähigkeit leistet und welche betriebswirtschaftlichen Auswirkungen aus dem Einsatz resultieren.

Die Resultate zeigen, dass TQM in Verbindung mit einem Kennzahlensystem inzwischen von 54 Prozent der Schweizer Produktions-Unternehmen eingesetzt wird. Vorreiter bei der Nutzung sind grössere Unternehmen sowie die Prozessindustrie. Unternehmen die TQM einsetzen, nutzen häufiger technische und organisatorische Massnahmen zur Verbesserung ihrer inner- und überbetrieblichen Geschäftsprozesse. Als Konsequenz dieser Prozessinnovationen können die Unternehmen mit zunehmender Einsatzdauer eine höhere Produktivität (Wertschöpfung/MA) ausweisen.

Die Wirksamkeit von Total Quality Management, als System zur Sicherstellung einer hohen Qualität der Leistungserbringung, wird auch durch den signifikant häufigeren Einsatz bei exportorientierten Unternehmen bestätigt. Verstärkter Wettbewerb scheint nicht nur die Innovations- sondern auch Qualitätsanstrengungen zu fördern.

Insgesamt kann aufgezeigt werden, dass ein Zusammenhang zwischen TQM als ganzheitlicher Managementansatz und einer höheren Effizienz und Effektivität der Leistungserstellung existiert und Firmen mit Total Quality Management im Schnitt innovativer und erfolgreicher sind.

¹ Teilnehmende Länder EMS 2006: Deutschland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Grossbritannien, Italien, Kroatien, Niederlande, Oesterreich, Schweiz, Spanien, Slowenien, Türkei.